

## Callcenter Agent (m/w/d) Inbound B2B

### Beschreibung

Unter dem Motto #GemeinsamErfolgreich gestalten wir unseren Arbeitsalltag mit Abwechslung, Dynamik und Teamspirit. Mit unserer starken Position im B2B-Bereich der Telekommunikation sind wir in den letzten Jahren stetig gewachsen und setzen unseren Erfolgskurs fort.

Wenn du Teil eines Teams werden möchtest, in dem Zusammenarbeit und Freude an der Arbeit großgeschrieben werden, dann bist du bei uns genau richtig!

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Telefonische Beratung unserer Geschäftskunden (Inbound)  
Präsentation und Beratung zu unseren maßgeschneiderten Mobilfunk- und DSL-Produkten sowie Dienstleistungen  
Aufnahme und Bearbeitung von Aufträgen sowie Vertragsabschlüssen  
Pflege und Aktualisierung von Kunden- und Vertragsdaten

### Qualifikationen / Anforderungen

Freude am Kontakt mit Menschen und an der Beratung  
Gute PC-Kenntnisse  
Schnelle Auffassungsgabe und die Bereitschaft, Neues zu lernen  
Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Leistungen der Anstellung

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten und herzlichen Team  
Spaß und Dynamik bei der Arbeit  
Prämienmodelle, u. a. Anwesenheitsprämie von 150 €  
Prämien für das Empfehlen neuer Mitarbeiter\*innen  
Eine Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio  
Regelmäßige Teamevents über das Jahr hinweg  
Frisches Obst für deine Pausen  
Kolleg\*innen, die zu Freunden werden

### Kontakte

Klingt das nach deinem nächsten Karriereschritt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen!  
Telefon: +49 2166 989 32 70  
E-Mail: [bewerbung@b2b-personal.de](mailto:bewerbung@b2b-personal.de)  
Website: [www.b2b-personal.de](http://www.b2b-personal.de)

### Arbeitgeber

B2B Personal

### Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

### Start Anstellung

Ab sofort

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Industrie / Gewerbe

Kundenberatung

### Arbeitsort

Mönchengladbach, NRW,  
Deutschland

### Grundgehalt

28000 € - Grundgehalt

32000 €

### Gültig bis

05.01.2025